

## Aviso de Privacidad

### I. Identificación del responsable y tratamiento de sus datos personales.

Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "TFSM"), con domicilio en Paseo de los Tamarindos 400-B, piso 1, Colonia Bosques de las Lomas, Código Postal 05120, Alcaldía Cuajimalpa, en la Ciudad de México, propietaria de Gokey (<https://gokey.mx/>), hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales, entendiendo por estos, aquellos que lo identifican o lo hacen identificable, mismos que serán tratados para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad.

### II. Datos personales recabados por TFSM.

Para llevar a cabo las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, **TFSM** da tratamiento a los siguientes datos:

- **Datos Personales:**

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos Patrimoniales
- Datos Financieros

Te informamos que no recolectamos datos personales sensibles.

Los Datos Personales podrán ser recabados por **TFSM** ya sea personalmente o a través de medios electrónicos que se pongan a su disposición o a través de agentes, aseguradoras, promotores, comisionistas, proveedores, socios comerciales y/o por la red de Distribuidores Toyota, con el propósito de dar seguimiento a una solicitud de servicios realizada por el Titular.

**TFSM** podrá, al amparo del presente Aviso de Privacidad, verificar, adicionar o complementar los Datos Personales recabados directamente del Titular, así como aquellos Datos Personales de terceros que sean proporcionados por el Titular, tales como información sobre sus familiares como cónyuge, hijos, padres, así como, referencias, avales, según resulte aplicable conforme al servicio y/o producto solicitado o contratado por el Titular o sea requerido en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes y aplicables. Será responsabilidad del Titular informar a las personas antes señaladas respecto de la información que proporcionó a **TFSM** y los fines de su entrega, así como el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Se presume que los Datos Personales proporcionados a **TFSM** son veraces y actualizados y se obliga a comunicar a **TFSM** cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible.

### III. Finalidades del tratamiento.

Los Datos Personales que TFSM recabe del Titular serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

1. Finalidades Necesarias:

- a) Analizar la información proporcionada por el Titular, a fin de realizar cualquier evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente y/o necesaria para el otorgamiento de los servicios.
- b) Verificar el historial crediticio del prospecto para evaluar su capacidad de pago.
- c) Generar un resultado sobre la viabilidad del crédito y comunicarlo al prospecto.
- d) Enviar la información de precalificación a la red de Distribuidores autorizados Toyota para los trámites de otorgamiento del crédito.
- e) Comunicarse con los prospectos para resolver dudas, seguimiento de solicitudes y soporte relacionado con el proceso de calificación crediticia.
- f) Cumplir con normativas aplicables en materia de protección de datos personales, prevención de fraudes y regulación financiera.
- g) Realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo;
- h) Originar, operar, gestionar, procesar y administrar los servicios requeridos a **TFSM**, pudiendo llevar a cabo la verificación/validación de los Datos Personales proporcionados contra bases de datos de entidades públicas;
- i) Integrar expedientes y bases de datos para dar tratamiento a los mismos, con el fin de que **TFSM** pueda ofrecer y/o prestar los servicios propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes;

2. Finalidades no necesarias:

- a) Ofrecer al Titular otros servicios de **TFSM** y/o *Grupo Toyota* (incluyendo sus filiales o subsidiarias), Aseguradoras, aliados comerciales y/o terceros;
- b) Realizar labores de mercadotecnia y prospección comercial relacionados al diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento, publicidad, promoción, beneficios, descuentos, estudios de mercado y encuestas, y

En caso de oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica que dio origen al producto y/o servicio que hubiese contratado o solicitado, el titular cuenta con 5 (cinco) días hábiles para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el apartado anterior "Finalidades no necesarias" mediante **TFSM**, como responsable del tratamiento de la información de las personas, ha establecido para el manejo de la misma todas las medidas de seguridad, tanto administrativas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las disposiciones normativas y/o legales vigentes y con sus políticas internas.

**IV. Transferencia de los datos personales.**

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **TFSM** informa que se realizarán las siguientes transferencias:

**TFSM** podrá transferir, al interior o exterior del territorio nacional, sus Datos Personales a terceros, ya sean nacionales o extranjeros, **sin necesidad de obtener su consentimiento, en los siguientes casos:**

Destinatario	Finalidad de la transferencia
--------------	-------------------------------

Autoridad competente	Esta transferencia tiene como finalidad cumplir con requerimiento de autoridad a instancias competentes, en caso de que así lo requieran en el ejercicio de sus atribuciones.
Red de Distribuidores autorizados Toyota	Seguimiento y soporte a los servicios que se ofertan.

Toda transferencia de Datos Personales que no se encuentre dentro de los supuestos anteriormente enumerados, se encontrará sujeta al consentimiento expreso y/o consentimiento expreso por escrito del Titular, según corresponda.

En cualquier tipo de transferencia, **TFSM** comunicará el presente Aviso de Privacidad a los receptores de los Datos Personales del Titular, a fin de que sean manejados con apego al mismo.

#### **V. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

**TFSM** ha designado a un encargado de Datos Personales, por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera directa, presentando su solicitud ante el área de Servicio al Cliente de lunes a domingo de 8:30 a 19:00 horas, o a través del correo electrónico [servicioalcliente@toyota.com](mailto:servicioalcliente@toyota.com).

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para evitar publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.

#### **VI. Medios para ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. De igual forma, tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales o ejercer sus Derechos ARCO, deberá acompañar al formato de solicitud que pondremos a su disposición en nuestra página <https://gokey.mx/>, la siguiente información y documentación:

- a) Nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Identificación oficial (copia de su credencial para votar con fotografía, pasaporte o cualquier otra identificación considerada oficial) o, en su caso, los documentos que acrediten su personalidad, cuyo original deberá forzosamente presentarse para cotejo e inmediata devolución en el Distribuidor más cercano a su domicilio o bien en aquel en el que haya adquirido su vehículo Toyota, a fin de poder presentar su trámite;
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento o ejercer alguno de los Derechos ARCO;

- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones que en concreto solicita realizar y aportar la documentación fehaciente que sustente su petición.

Es posible que, para su protección y beneficio, **TFSM** le solicite documentación adicional que permita identificar con plenitud los datos personales que desee revocar, acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Le informamos que es posible que sus datos personales no puedan ser cancelados o bloqueados de conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

**TFSM** responderá a su solicitud mediante correo electrónico a la dirección que Usted nos proporcione junto con su solicitud, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que esta se haya recibido la solicitud completa. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, esta se materializará en un plazo máximo de 15 días hábiles. Es importante señalar que **TFSM** podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo un aviso de prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

Tenga presente que revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus datos personales, podría dificultarnos el cumplimiento de las finalidades para las cuales los recabamos y la prestación de los servicios que usted espera de nosotros. **TFSM** podrá negarse a revocar este consentimiento otorgado en los supuestos que lo permite la Ley de la materia, en el entendido de que habremos de informarle a usted el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, sin embargo, usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

## **VII. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: identificarlo como usuario del sitio web; recordar sus preferencias y ofrecerle un servicio personalizado; analizar y monitorear su comportamiento de navegación; permitir la realización y seguimiento de encuestas; realizar análisis internos de rendimiento del sitio web; permitirle un uso adecuado del sitio web y las características del mismo.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web que visita; búsquedas realizadas; publicidad revisada; vínculos que sigue; dirección IP; la fecha y hora de acceso al sitio web; tiempo de navegación en el sitio web; el número de visitas diarias en cada sección del sitio

web; la fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web; el diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web; páginas de internet accedidas previo a la visita a nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos, de acuerdo al navegador que utiliza para visitar el sitio web: a) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. b) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. c) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puedes consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

### **VIII. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad.**

**TFSM** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se dará a conocer por medio de la publicación actualizada en nuestra página de internet. Por esta razón, le solicitamos consultar periódicamente el Aviso de Privacidad que puede encontrar en nuestra página web.

Ultima modificación 04 de marzo de 2025.